

PAR COURRIEL

[REDACTED]

Le 25 mai 2023

[REDACTED]

N/Réf. : ACC-5431

Objet : Réponse à votre demande d'accès en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « *Loi sur l'accès* »)

[REDACTED]

La présente fait suite à votre demande d'accès reçue par courriel le 24 avril 2023, laquelle se lit comme suit :

« Bonjour à vous,

J'aimerais avoir les informations suivante :

- Le nombre de plainte reçu entre le 1<sup>er</sup> et 30 décembre 2022
- Le nombre de plainte reçu en 2020 - 2021 - 2022 - 2023 (jusqu'à ce jour)
- Le nombre de personne attités aux traitement des plaintes en postes en 2020 - 2021-2022 et 2023 (jusqu'à ce jour)
- Le nombre de plainte refuser en 2020 - 2021 - 2022 - 2023 (jusqu'à ce jour)
- Le type des 10 dernières plaintes accepter
- Le type des 10 dernières plaintes refuser
- Le nombre de rapport d'insatisfaction que vous avez reçu en 2020 - 2021 - 2022 - 2023 (jusqu'à ce jour)

merci davances »

Après analyse et vérifications, veuillez trouver ci-joint les informations demandées. En ce qui concerne le nombre de personnes attirées au traitement des plaintes, nous vous invitons à consulter la page 69 du *Rapport d'activités de gestion 2021-2022*. Vous y trouverez un tableau avec la répartition des effectifs par secteur d'activité, incluant le secteur de l'Accueil, évaluation, médiation et Enquêtes *Charte* :

[https://www.cdpcj.qc.ca/storage/app/media/publications/RA\\_2021\\_2022.pdf](https://www.cdpcj.qc.ca/storage/app/media/publications/RA_2021_2022.pdf)

Veillez agréer, [REDACTED] l'expression de nos sentiments distingués.



Jean-François Trudel  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels

JFT/np

p. j.

## Résultats, volet Charte

Dossiers ouverts pour la période allant du 1<sup>er</sup> décembre 2022 au 30 décembre 2022

49 dossiers ouverts

Dossiers ouverts pour la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 18 mai 2023

Année	Dossiers ouverts
2020	908
2021	861
2022	747
2023*	128
<b>Total</b>	<b>2644</b>

\*du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 18 mai 2023

Demandes fermées à la recevabilité et l'évaluation pour la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 18 mai 2023

Année	Demandes fermées en REC_EVA
2020	962
2021	906
2022	1030
2023*	481
<b>Total</b>	<b>3379</b>

\*du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 18 mai 2023

Liste des 10 dossiers ouverts chronologiquement avant le 18 mai 2023

Date de la plainte	Motif
02/05/2023	Discrimination / État civil
28/04/2023	Discrimination / Origine ethnique et nationale
26/04/2023	Exploitation / personnes âgées
22/04/2023	Discrimination / Origine ethnique et nationale
22/04/2023	Discrimination / « Race »/Couleur
20/04/2023	Exploitation / personnes âgées
20/04/2023	Discrimination / Handicap
20/04/2023	Discrimination / « Race »/Couleur
12/04/2023	Discrimination / Handicap - moyens pour pallier
12/04/2023	Discrimination / Handicap
11/04/2023	Exploitation / personnes âgées

Liste des 10 demandes fermées à la recevabilité et l'évaluation chronologiquement avant le 18 mai 2023

Date de la demande	Motif
11/05/2023	Non identifié
26/04/2023	Exploitation / personnes âgées
21/04/2023	Exploitation / personnes âgées /
18/04/2023	Exploitation / personnes âgées
17/04/2023	Exploitation / personnes âgées
14/04/2023	Discrimination / « Race »/Couleur
11/04/2023	Discrimination / Handicap
09/04/2023	Exploitation / personnes âgées
05/04/2023	Discrimination / Race/Couleur
03/04/2023	Discrimination / Race/Couleur

Liste de dossiers ouverts en qualité de service pour la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 18 mai 2023

Année	Demandes fermées en REC_EVA
2020	39
2021	55
2022	60
2023*	36
<b>Total</b>	<b>190</b>

\*du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 18 mai 2023