

Direction principale de l'administration

PAR COURRIEL

Le 18 avril 2023

N/Réf. : ACC-5387

Objet : Réponse à votre demande d'accès en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « *Loi sur l'accès* »)

Madame,

La présente fait suite à votre demande d'accès reçue par courriel le 31 mars 2023, laquelle se lit comme suit :

« Monsieur

Je souhaite obtenir des informations sur le nombre et les motifs de plaintes pour l'ensemble des services d'enseignement postsecondaire (formation professionnelle, formation collégiale, formation universitaire), depuis 2017.

Je cherche à connaître le nombre de plaintes déposées par les étudiants en situation de handicap inscrit dans les établissements postsecondaires, à l'égard des services offerts par établissements ou par le gouvernement (admissibilité au programme d'aide financière, par exemple).

Après analyse et vérifications, veuillez trouver ci-joint l'information demandée.

En terminant, nous joignons l'avis de recours en révision prévu à la *Loi sur l'accès*.

Veillez agréer, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.



Jean-François Trudel
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

JFT/np

p. j.

Nombre de dossiers ouverts pour le motif handicap dans le secteur Actes juridiques / Biens ou services dont le mise-en-cause est un service d'enseignement Universitaire, Collégial ou Autres écoles privées¹ pour la période allant du 1^{er} janvier 2017 au 4 avril 2023

Année	Nombre de Dossiers ouverts
2017	5
2018	9
2019	11
2020	16
2021	13
2022	17
2023*	1
Total général	72

* Pour la période du 1^{er} janvier 2023 au 4 avril 2023

¹ Comprends les écoles de formation professionnelle et les instituts de formation spécialisé postsecondaires.

Nombre de dossiers ouverts pour le motif handicap dans le secteur Actes juridiques / Biens ou services dont le mise-en-cause est un service d'enseignement Universitaire, Collégial ou Autres écoles privées² par service d'enseignement pour la période allant du 1^{er} janvier 2017 au 4 avril 2023

Année Service d'enseignement	Nombre de Dossiers ouverts
2017	5
Services d'enseignement / Universitaire	3
Services d'enseignement / Collégial (cégep)	2
2018	9
Services d'enseignement / Universitaire	5
Services d'enseignement / Collégial (cégep)	3
Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)	1
2019	11
Services d'enseignement / Universitaire	3
Services d'enseignement / Collégial (cégep)	6
Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)	2
2020	16
Services d'enseignement / Universitaire	10
Services d'enseignement / Collégial (cégep)	2
Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)	4
2021	13
Services d'enseignement / Universitaire	10
Services d'enseignement / Collégial (cégep)	3
2022	17
Services d'enseignement / Universitaire	7
Services d'enseignement / Collégial (cégep)	5
Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)	5
2023	1
Services d'enseignement / Universitaire	1
Total général	72

² Comprends les écoles de formation professionnelle et les instituts de formation spécialisé postsecondaires.

DONNÉES :

No de dossier	Plainte	Année	Motif	Secteur	Secteur Mec
0255_17	26-avr-17	2017	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0418_17	06-juil-17	2017	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0591_17	16-juil-17	2017	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
1182_17	10-oct-17	2017	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
1237_17	21-nov-17	2017	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1956_17	21-févr-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
2327_17	24-mai-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
0005_18	29-mai-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
2393_17	08-juil-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0328_18	09-juil-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0777_18	30-juil-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
0446_18	07-août-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1055_18	22-août-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0924_18	29-nov-18	2018	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire

2733_18	12-mars-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0030_19	22-mars-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
0081_19	27-mars-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
0184_19	10-mai-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
0418_19	28-juin-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
0555_19	19-juil-19	2019	Harcèlement / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
0989_19	13-août-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
0660_19	29-août-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
0202_19	09-oct-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
1715_19	13-nov-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1578_19	22-déc-19	2019	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1954_19	08-janv-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
1896_19	27-janv-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)

2525_19	27-févr-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
1726_19	02-mars-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
2825_19	07-mars-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
2744_19	10-mars-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
3030_20	19-mars-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0063_20	14-avr-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0098_20	26-avr-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
2318_19	29-mai-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0854_20	02-juil-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
2664_19	02-juil-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0454_20	15-août-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
1220_20	31-août-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1765_20	28-oct-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
2134_20	01-déc-20	2020	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
2737_20	04-févr-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire

2024_20	02-mars-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
3158_20	16-mars-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
0665_21	04-juin-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0872_21	28-juin-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1026_21	15-juil-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1546_21	01-sept-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1565_21	03-sept-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1718_21	16-sept-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1787_21	27-sept-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
2283_21	02-déc-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0583_21	06-déc-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
2483_21	31-déc-21	2021	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
2581_21	14-janv-22	2022	Harcèlement / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
2676_21	27-janv-22	2022	Discrimination / Handicap - moyens pour pallier	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
2703_21	01-févr-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
2923_21	28-févr-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)

0247_22	29-avr-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0428_22	21-mai-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0493_22	01-juin-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
0611_22	11-juin-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
0872_22	07-juil-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1241_22	26-août-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
1414_22	19-sept-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
1669_22	17-oct-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1782_22	21-oct-22	2022	Discrimination / Handicap - moyens pour pallier	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
1903_22	08-nov-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Collégial (cégep)
1945_22	11-nov-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
1270_22	24-nov-22	2022	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)
2160_22	12-déc-22	2022	Discrimination / Handicap - moyens pour pallier	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)

2884_22	04-mars-23	2023	Discrimination / Handicap	Actes juridiques / Biens ou services	Services d'enseignement / Universitaire
---------	------------	------	---------------------------	--------------------------------------	---